



# TURKISH AIRLINES

## Politique de Confidentialité RGPD de Turkish Airlines applicable aux Candidats à un Emploi

v. 1.0 - Dernière mise à jour : 09.10.2019

### Introduction

La société Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (ci-après dénommée « **THY** », la « **Société** », « **Turkish Airlines** », ou encore « **Nous** ») accorde la plus grande importance à la licéité du traitement des données personnelles des personnes candidatant auprès d'elle pour un emploi. La présente *Politique de Confidentialité RGPD de Turkish Airlines applicable aux Candidats à un Emploi* (« **Politique de Confidentialité** ») a été rédigée en application du Règlement Général de l'Union Européenne sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679) (le « **RGPD** ») pour garantir que vos données personnelles, en tant que candidats à un emploi, seront traitées de manière transparente.

Dans ce cadre, nous souhaitons, en notre qualité de responsable du traitement, vous fournir des informations sur les données personnelles que nous traitons, les finalités de ces traitements, les tiers avec lesquels nous partageons vos données, vos droits et les moyens par lesquels vous pouvez nous contacter.

Cette Politique de Confidentialité décrit également vos droits s'agissant de la protection de vos données, dont le droit de vous opposer à certains des traitements effectués par THY. Vous trouverez plus d'informations sur vos droits et la manière de les exercer dans le paragraphe intitulé « Quels sont les droits dont je dispose ? ».

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette Politique de Confidentialité à tout moment. Si les modifications que nous faisons sont substantielles, nous vous adresserons une nouvelle politique de confidentialité. Nous pourrions aussi, ponctuellement, vous informer par d'autres moyens sur le traitement de vos données personnelles.

### Les Principes en matière de protection des données

Nous respecterons les lois et principes en matière de protection des données, ce qui signifie que vos données :

- seront utilisées de manière licite, loyale et transparente ;
- seront collectées uniquement pour des finalités valables, que nous vous aurons exposées clairement, et ne seront pas utilisées d'une manière qui sont incompatible avec ces finalités ;
- seront pertinentes pour les finalités sur lesquelles nous vous avons informé, et limitées à ce qui est nécessaire au regard de ces finalités ;
- seront exactes et tenues à jour ;
- ne seront conservées qu'aussi longtemps que nécessaire pour les finalités dont nous vous avons informé, autrement dit aux fins de la procédure de recrutement ;
- seront conservées en sécurité et protégées contre les traitements non autorisés ou illicites et contre la perte ou la destruction, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

### Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Dès le début de votre procédure de candidature, vos données personnelles peuvent être collectées par le biais de documents écrits (ex. informations du CV que vous aurez pu nous fournir), et, dans certains cas, par des canaux numériques (ex. informations obtenues directement auprès d'établissements publics), pour respecter certaines obligations légales et assurer la poursuite de votre procédure de candidature. Le cas échéant, vos documents pourront nous être envoyés par le cabinet de recrutement auquel vous avez fourni vos informations. Dans tous les cas, vos données personnelles ne peuvent être collectées et traitées que conformément aux lois applicables.

### Quelles sont les données personnelles que nous collectons et traitons ?

Nous collectons et traitons les types de données personnelles suivants :

- **Identification personnelle et coordonnées:** notamment votre nom, votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et, le cas échéant, les informations nécessaires pour évaluer votre éligibilité à un travail à l'étranger (ex. passeport/pièce d'identité, informations relatives au visa, permis de séjour, autorisation de travail, informations sur la nationalité/double nationalité, informations relatives à votre droit de séjour (carte de résident permanent valable, formulaire I-551, etc.), statut par rapport à l'immigration) ;
- **Informations relatives à votre candidature :** notamment votre curriculum vitae (CV), lettre d'accompagnement, anciens employeurs, informations relatives aux réseaux sociaux professionnels, formation initiale, qualifications et compétences, coordonnées des références, références, préférences en termes de poste, acceptation ou non de la mobilité, rémunération souhaitée, centres d'intérêt et aspirations, et informations relatives aux vérifications des antécédents dans la mesure permise par la loi applicable, le cas échéant.
- **Données personnelles sensibles dans la mesure permise par la loi applicable :** par exemple, casier judiciaire, informations sur votre santé et vos handicaps lorsque nous avons besoin d'effectuer des aménagements raisonnables.



# TURKISH AIRLINES

- Informations relatives à votre utilisation de notre Site Carrières, par exemple votre adresse IP. Ces informations pourront être collectées en utilisant des cookies. Pour plus d'informations sur la façon dont THY utilise les cookies, nous vous invitons à vous reporter à la Politique en matière de Cookies du site internet THY concerné.

En plus des informations qu'elle collecte directement auprès de vous, THY reçoit des informations vous concernant auprès de recruteurs et de personnes que vous avez données comme références.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles, et quelle est la base juridique de cette utilisation ?

THY traitera vos données personnelles aux fins suivantes :

- **Selon ce qui est requis pour prendre les mesures nécessaires pour que THY puisse conclure un contrat de travail avec vous :**
  - Pour prendre une décision informée quant à votre recrutement et pour évaluer votre aptitude pour le poste pour lequel vous avez postulé ;
  - Pour vous rembourser tous frais convenus engagés durant la procédure de recrutement ;
- **Lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale :**
  - Selon ce qui est requis pour respecter les lois applicables et protéger nos droits, y compris, de manière non limitative, en lien avec des actions en justice (y compris pour divulguer des informations dans le cadre d'une procédure en justice ou d'un contentieux). Si votre candidature est acceptée, nous pourrions vérifier si vous avez le droit de travailler dans le pays dans lequel vous postulez pour un poste chez THY, vérifier si les informations que vous avez données dans votre candidature sont exactes, et effectuer toutes autres vérifications d'antécédents requises par les lois locales applicables. Nous vous fournirons davantage d'informations sur ces vérifications avant d'y procéder.
- **Lorsque le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de THY, tels qu'énumérés ci-dessous, et que ne prévaut pas votre droit à la protection de vos données :**
  - Pour nous prononcer en toute connaissance de cause sur votre recrutement, évaluer votre aptitude pour le poste, et pour vérifier les informations que vous avez fournies (y compris, dans la mesure permise par la loi applicable, pour les vérifications d'antécédents, au sujet desquelles nous vous fournirons plus d'informations avant d'y procéder) ;
  - Pour communiquer avec vous sur le processus de recrutement et répondre à vos questions ;
  - Pour penser à vous pour de futurs postes disponibles ;
  - Pour améliorer les processus et activités de recrutement ;
  - Lorsque cela est permis, pour vous contacter pour vous informer de nouvelles opportunités d'emploi chez THY ;
  - Pour protéger nos intérêts commerciaux légitimes et nos droits. Cela comprend, de manière non limitative, l'utilisation d'informations en lien avec des actions en justice, à des fins de conformité (compliance), à des fins réglementaires ou d'enquête, ou à des fins disciplinaires (y compris pour divulguer ces informations dans le cadre d'une procédure en justice ou d'un contentieux), ou pour nous conformer à d'autres exigences déclaratives en matière de conformité et d'éthique.

THY a réalisé un test de mise en balance afin de déterminer ce qui peut relever de ses intérêts légitimes. Vous pouvez nous demander plus d'informations sur ce test en nous contactant aux coordonnées que vous trouverez ci-dessous.

- **Lorsque vous avez consenti au traitement :**
  - Dans certains cas, nous pourrions vous demander votre consentement pour utiliser les données pour la finalité que nous vous indiquerons à ce moment-là, par exemple quand nous collectons vos coordonnées pour vous envoyer nos offres d'emploi ou les offres de produits et services pertinents de nos partenaires soigneusement sélectionnés.

Si nous avons besoin que vous nous fournissiez des données personnelles pour que nous puissions respecter une obligation légale ou contractuelle, la fourniture de ces données est obligatoire. Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pourrions achever le processus de recrutement, ni respecter les obligations qui nous incombent. Dans tous les autres cas, la fourniture des données personnelles demandées est facultative. Si vous ne nous fournissez pas les données en question, les conséquences vous en seront expliquées au moment où la fourniture vous sera demandée.

A qui transférons-nous vos données personnelles, où et pourquoi ?

Nous pourrions, dans certains cas et conformément aux lois applicables, transférer vos données personnelles à des tiers.

Les catégories de tiers auxquels nous pourrions transférer vos données sont les suivantes :

- **Prestataires tiers :** nous pourrions partager vos données avec des prestataires de services de recrutement (ex. cabinets de recrutement).

**Turkish Airlines A.O.** General Management Building Yeşilköy Mahallesi Havaalanı Cad. No:3/1 Yeşilköy 34149 İstanbul, Türkiye  
P +90 212 463 63 63 F +90 212 465 21 21 [www.turkishairlines.com](http://www.turkishairlines.com)



# TURKISH AIRLINES

- **Sociétés du groupe** : certains services proposés par THY sont fournis par nos sociétés affiliées. Dans ce cadre, vos données personnelles pourront être partagées avec celles de nos sociétés affiliées qui sont concernées. Vous trouverez des informations plus détaillées sur les sociétés de notre groupe en cliquant sur le lien suivant : <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Autorités gouvernementales et/ou autorités répressives** : vos données personnelles pourront être partagées avec les autorités gouvernementales et/ou les services de police dans les cas nécessaires pour les finalités ci-dessus, si la loi l'exige ou si cela est nécessaire à la protection de nos intérêts légitimes dans le respect des lois applicables (ex. autorités nationales et internationales de l'aviation, telles que la Direction Générale de l'Aviation Civile turque (« SHGM »), l'Association Internationale du Transport Aérien (« IATA »), l'Office of Foreign Assets Control (« OFAC »), le Bureau of Industry and Security (« BIS »), la Transportation Security Administration (« TSA »)).
- Si la Société est cédée ou fusionne avec une autre société, vos coordonnées seront communiquées à nos conseils et au conseil du potentiel acquéreur, et seront transmises aux nouveaux propriétaires de la Société.

Lorsque des informations en provenance de l'Espace Economique Européen (EEE) sont transférées hors de l'EEE (par exemple en Turquie), et que ce transfert est à un intervenant ou prestataire situé dans un pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation rendue par la Commission Européenne, les données seront protégées de manière adéquate par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne. Vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous pour obtenir une copie du mécanisme pertinent applicable.

Des informations sur les clauses contractuelles types de l'UE peuvent être obtenues ici.








Pendant combien de temps conservez-vous mes données ?

Si votre candidature est retenue : Nous conserverons vos données personnelles aux fins de la procédure de recrutement et, une fois cette procédure achevée, pendant une durée appropriée afin de pouvoir traiter toutes actions en justice qui pourraient être liées à la procédure de candidature et pendant toute durée pendant laquelle nous sommes tenus, par la loi, de conserver vos données personnelles. Une fois la durée concernée expirée, nous prendrons des mesures pour effacer vos données personnelles ou pour les conserver sous une forme qui ne permette plus de vous identifier. Si vous devenez un salarié Turkish Airlines, vos données personnelles seront intégrées à votre dossier personnel et seront ensuite utilisées pour la gestion de la relation de travail.

Si votre candidature n'est pas retenue : Nous vous contacterons pour savoir si vous vous opposez à la conservation de vos données personnelles, notamment aux fins d'étudier votre candidature pour d'autres postes éventuellement disponibles. En l'absence d'opposition de votre part, nous conserverons vos données personnelles pour une durée maximum de 2 ans, pour revoir notre décision de recrutement et pour vous recontacter, le cas échéant, pour d'autres opportunités professionnelles qui pourraient se présenter.




Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

Lorsque la loi le prévoit, vous disposez d'un certain nombre de droits :

| VOS DROITS  |   |
|---|---|
|  | Savoir si des données personnelles vous concernant sont traitées ;  |
|  | Demander plus d'informations, si des données personnelles vous concernant sont traitées ;   |
|  | Connaître la finalité du traitement des données personnelles, et savoir si ces données sont utilisées conformément à cette finalité ;   |
|  | Demander une copie des données personnelles vous concernant que nous détenons ;   |
|  | Connaître les destinataires tiers auxquels vos données sont transférées ;   |
|  | Demander la rectification des données personnelles incomplètes ou inexactes qui ont été traitées, et demander que cette requête soit signalée aux tiers auxquels des données personnelles ont été transférées ;   |
|  | Demander la suppression ou la destruction des données personnelles lorsque les données ne sont plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, même si elles ont été traitées conformément aux lois applicables, ou dans les autres hypothèses prévues par la loi applicable, et demander à ce que cette requête soit signalée aux tiers auxquels des données personnelles ont été transférées ; |



# TURKISH AIRLINES

|   |   |
|---|---|
|  | Obtenir les données personnelles que vous nous avez fournies pour un contrat ou avec votre consentement, dans un format structuré, lisible par machine, et nous demander de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (portabilité) ;  |
|   | Demander la limitation du traitement de vos données, dans les cas prévus par la loi applicable ;  |
|   | Pour les activités de traitement fondées sur votre consentement, retirer ce consentement ;  |
|   | Définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort ;   |
|  | Dans certains cas, vous opposer au traitement de vos données personnelles (notamment lorsque nous n'avons pas à traiter les données pour respecter une obligation contractuelle ou autre obligation légale, ou lorsque nous utilisons les données à des fins de prospection (marketing direct)) ; |
|  | Si l'une de vos préoccupations demeure non résolue, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données de l'UE là où vous vivez, travaillez, ou là où vous pensez qu'un manquement a pu se produire.   |

Au titre du RGPD, ces droits peuvent être limités, par exemple si le fait de répondre à votre demande révélerait des données personnelles sur une autre personne, porterait atteinte aux droits d'un tiers (y compris à nos droits), ou si vous nous demandez de supprimer des données que la loi nous oblige à conserver ou que nous avons des motifs légitimes impérieux pour conserver. Les exceptions pertinentes sont mentionnées dans le RGPD. Nous vous informerons, dans notre réponse à la demande que vous avez formulée, de l'exception sur laquelle nous nous appuyons.

Dans la plupart des cas, nous fournirons gratuitement une réponse à votre demande. Cependant, lorsque la demande est manifestement infondée ou excessive, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables sur la base des coûts administratifs générés par votre demande.

## Comment gardons-nous vos Données Personnelles en sécurité ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher la perte accidentelle de vos données personnelles, leur utilisation non autorisée, un accès non autorisé, leur altération ou leur divulgation non autorisée. En outre, nous accorderons l'accès à vos données personnelles uniquement à ceux des salariés, mandataires, prestataires et autres tiers qui ont besoin de connaître ces informations pour l'exercice de leurs fonctions. Ces personnes ne traiteront vos données personnelles que selon nos instructions spécifiques, et seront soumises à une obligation de confidentialité.

Lorsque cela est requis par la loi, nous avons mis en place des procédures pour traiter toute suspicion de violation de la sécurité des données.

## Prise de décision automatisée

Vous ne ferez pas l'objet de décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé vous affectant de manière significative, , sauf dans les cas permis par la loi, y compris le cas échéant si la prise de décision automatisée est nécessaire à la conclusion ou l'exécution du contrat, ou est fondée sur votre consentement explicite, et sous réserve du respect des droits vous étant accordés par la loi applicable.

## Coordonnées

Si l'une de vos préoccupations demeure non résolue, ou si vous souhaitez vous désinscrire des communications marketing, sur la base des lois qui vous sont applicables, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

### Siège de THY :

Türk Hava Yolları Genel Yönetim Binası

Atatürk Havalimanı,

Yeşilköy, 34149 İstanbul, Turquie

.....@..... ☎ 00 90 212 463 63 63

📠 00 90 212 465 21 21

**Si vous vivez en Allemagne et avez un problème qui n'a pas été résolu, vous pouvez également contacter notre DPD :**

☎ +49 069 955171 22/53

**Turkish Airlines A.O.** General Management Building Yeşilköy Mahallesi Havaalanı Cad. No:3/1 Yeşilköy 34149 İstanbul, Türkiye  
P +90 212 463 63 63 F +90 212 465 21 21 www.turkishairlines.com



# TURKISH AIRLINES

 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M, Allemagne

**Turkish Airlines A.O.** General Management Building Yeşilköy Mahallesi Havaalanı Cad. No:3/1 Yeşilköy 34149 İstanbul, Türkiye  
P +90 212 463 63 63 F +90 212 465 21 21 [www.turkishairlines.com](http://www.turkishairlines.com)

A STAR ALLIANCE MEMBER 